

「Dr.たもつくん[®] Basic(ベーシック)」

延長保証契約がない端末やメーカー保証の切れた端末を「**安心して利用し続けたい**」、「**端末故障時の教員の負担を軽減したい**」という教育現場の声に、NTTLSは**端末補償サービス**でお応えします。



- GIGAスクール構想で1人1台の端末を整備したけど、保証が1年しかないから不安だ
- 整備した端末の保証が切れてしまったので、運用途中でも入れるサービスがあれば。。

- 火災や風災、落雷などの自然災害にも対応したい
- 持ち帰りや不審者の侵入による盗難もカバーしたい
- 現場の先生に出来るだけ負担のかからない対応をしたい



その悩みの解決にNTTラーニングシステムズの



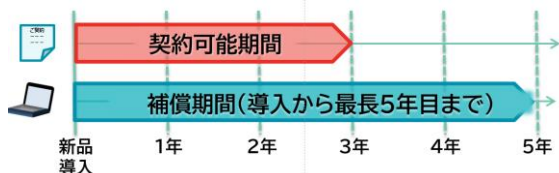
Dr.たもつくんTM Basic がお応えします！

端末補償サービス「Dr.たもつくん[®] Basic」の5つの特長

1. 新規購入時だけでなく、既にお使いの端末でも**ご契約可能**

- ・新品で購入後3年以内、かつ日本国内でメーカー修理が受けられる端末に対しご契約可能(※1)
- ・Chromebook、iPad、MacBook(iMac)、Windows、Androidに対応

2. **端末導入時から最長5年まで補償期間の設定が可能**



3. **落下水濡れによる故障だけでなく、火災、風災、落雷による故障にも対応**

- ・盗難に対応したプランもご用意(※2、※3)

4. **修理上限金額内であれば何度でも修理OK!** (※4、※5)

- ・追加費用は発生しません(免責ゼロ円)
- ・経年や修理回数による修理上限金額の減額無し

5. **端末故障時の手続きは、電話1本のみ！送料、梱包作業も一切不要！**

- ・専用のチェックシートに症状を記載の上、電話いただくだけでOK！(※6)

端末補償サービス「Dr.たもつくん[®]」との比較

これから導入する端末への手厚い備えには『Dr.たもつくん[®]』！
今からでも間に合う！今後の故障に備えて『Dr.たもつくん[®] Basic』！

メニュー名	契約可能時期	全損修理後の補償継続	補償カバー範囲					
			落下による破損 	水濡れによる破損 	突然の動作不良 	火災・落雷による破損 	台風による破損 	盗難による損害 
Dr.たもつくん	端末導入時	○	○	○	○	×	×	×
Dr.たもつくん Basic(Aプラン)	端末導入3年以内	×	○	○	○	○	○	×
Dr.たもつくん Basic(Bプラン)			○	○	○	○	○	○

端末補償サービス「Dr.たもつくん[®] Basic」のよくあるご質問

Q. 新品導入からすでに2年経過した端末ですが、4年契約は可能ですか？

A. 新品導入から5年までが補償可能期間となりますので、この場合の契約可能期間の最長は3年となります。

Q. 修理費が上限金額を上回るため代替機を受け取ったのですが、その代替機が故障した時にサービスの利用は可能ですか？

A. 「Dr.たもつくんBasic」では、契約期間途中でも代替機をお戻しした時点で契約が自動終了となり、その後のサービスはご利用になれません。また、お支払いいただいたサービス料金の返金もいたしません。代替機にも自動でサービスが継続される「Dr.たもつくん」もご検討下さい。
※ただし、「Dr.たもつくん」の契約可能時期は、端末導入時のみとなります。

Q. 修理の上限金額は自由に設定できますか？

A. 契約対象端末の機種・メーカー等を確認し弊社で決定しておりますので、お客様にて設定頂くことはできません。

Q. 契約が終了した代替機に改めてサービスを契約することは可能ですか？

A. 可能な場合もございますので、詳しくは弊社営業担当までお問合せ下さい。

Q. サービス料金の分割払いは可能でしょうか？

A. ご契約期間分の料金を「一括前払い」していただいております。

■お問い合わせ ご利用の条件やサービス料金等、ご質問は弊社営業担当もしくは下記へ、お気軽にお問い合わせください。

エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社 教育ICT推進部 ビジネス部門

TEL : 03-5419-7219(代) E-Mail : with-school2020@nttls.co.jp

HP : <https://nttls-edu.jp/dr-tamotsukun/>

※1.一部ご対応出来ないメーカー、製品が御座います。 ※2.警察への届け出および、受理番号が必要となります。 ※3.交換端末をお戻しし、契約終了となります。
※4.バッテリー寿命や経年による自然消耗、劣化については補償対象外です。 ※5.修理額が修理上限金額を超える場合は、交換端末をお戻しし、契約終了となります。 ※6.電話連絡は学校様又は保守事業者からのみとさせていただきます。

本チラシの記載内容は2022年6月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。