

タブレット
補償
サービス

Dr.たもつくん™

タブレットを学校に導入する際に！強力な補償をつけて安心活用！

免責
0円

修理回数
無制限 ※1

最長
6年 ※2

※1. 「Dr.たもつくんBasic」では修理見積が上限金額を超える場合、代替品の提供となり、この時点でサービス提供を終了します。 ※2. プランにより異なります。

こんな経験ございませんか？

落下



- うっかり落として割れちゃった…

水濡れ



- 雨の日に濡れちゃった…
- 実験で水かけちゃった…

電源が入らない



- 昨日まで使えたのに…
- カメラが起動しない…

修理の際、こんな悩みはございませんか？

お金がかかる

- 一年超えたら有料修理
- 自然故障以外は常に有料修理



新たな支出は避けたい！

手間がかかる

- 修理に出すための発送が面倒
- 故障状況のメーカーへの説明が面倒



誰かに任せたい！

予備機が減る

- 適正台数の見極めが難しい…
- 予備機の管理が大変



リスクを回避したい！

NTT ExCパートナーにご相談ください！

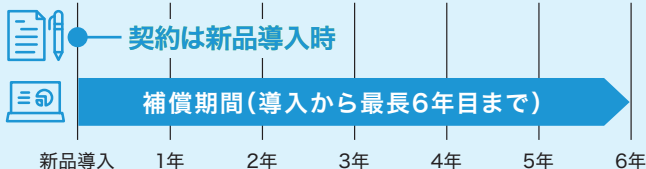
「Dr.たもつくん™」が解決します！

選べる2つの「Dr.たもつくん™」

導入する端末への手厚い備えに

Dr.たもつくん™

- 端末導入時にご契約
- 最長6年の補償期間

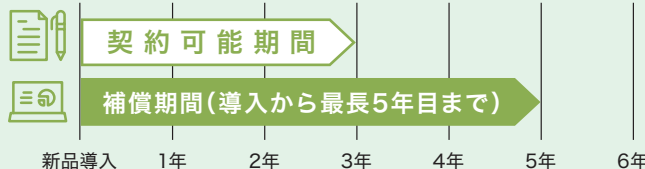


導入済み端末の今後の故障に備える

Dr.たもつくん™ Basic

NEW

- 端末導入3年以内なら契約可能
- 導入から最長5年の補償期間



メーカーの延長保証と比べてください！

『落下・水濡れによる破損』も『自然故障』も補償！

★ 端末本体のハードウェア故障に起因して、正常に動作しない場合に補償対象となります。



落下による破損



水濡れ



電源が入らない

学校でよくあるトラブルもしっかり補償！

各メーカーの端末に幅広く対応！※3

タブレット・ノートパソコン
Chromebook iPadOS Mac OS
Android Windows

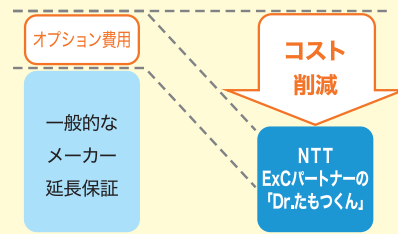


★ デスクトップパソコンも補償対象。

- 修理回数**無制限**※4
- 最長**6年補償**※5

追加費用不要！

コストイメージ



- **修理コスト削減**が可能
- 免責**0円**
- 故障端末の引き取り・お届けも**無料**

※詳細はお問い合わせください。

※3. 一部ご対応出来ないメーカー、製品がございます。デスクトップパソコンは本体のみ対象です。(一体型についてはモニターも対象) ACアダプタやタッチペンなどは補償対象外です。タブレット端末のキーボードは製品により対象外となる場合があります。修理拠点が日本国内に存在することが条件です。日本国内で販売されているメーカー純正のものが対象です。
 ※4. 「Dr. たもつくん Basic」では修理見積が上限金額を超える場合、代替品の提供となり、この時点でサービス提供を終了します。※5. プランにより異なります。

「Dr.たもつくん™」シリーズ
補償範囲

「Dr.たもつくん™」は2015年サービス開始以来の実績と経験で
累計約8万台のご契約をいただいております。

メニュー名	契約可能時期	全損修理後の補償継続	落下による破損	水濡れによる破損	突然の動作不良※6	火災・落雷による破損	台風による破損	盗難による損害※7
Dr.たもつくん™	端末導入時点	○	○	○	○	×	×	×
Dr.たもつくん™ Basic	Aプラン	×※8	○	○	○	○	○	×
	Bプラン		○	○	○	○	○	

※6. バッテリー寿命や経年による自然消耗、劣化については補償対象外です。※7. 警察への届け出および、受理番号が必要となります。※8. 契約期間途中でサービス提供終了となった場合でも料金の返金は致しません。

* Windows の正式名称は Microsoft Windows Operating System です。* Windows は、米国 Microsoft Corporation. の米国およびその他の国における登録商標です。
 * Android、Chromebook は、Google LLC の商標または登録商標です。* iPadOS および Mac OS は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

お問い合わせ

料金やサービス内容に関するご質問等は弊社営業担当者もしくは、以下へお気軽にお問い合わせください。

株式会社NTT ExCパートナー 教育ICT事業部
 TEL:03-5419-7219(代) e-mail : with-school2020@nttls.co.jp
<https://nttls-edu.jp/dr-tamotsukun/>

