

教育ICTの学びによる笑顔を、最前線からレポート！

No.4

**ICT活用による教育の質の向上を実現するため
ICT支援員を導入した
教育委員会担当者に聞く
港区教育委員会事務局
学校教育部教育指導課
下橋良平氏、堀内遙氏**



機器支援から授業支援、そして教材作成支援へ。 ICT支援員は「チーム学校」の一員です

「港区学校情報化アクションプラン」により、ICT環境整備を進めている港区教育委員会事務局様に、2015年度から5年にわたり実施しているICT支援員による学校サポートについて、お話を伺いました。



下橋 以前、私が他県に授業を行った時に、体育の授業でタブレットを使っていて、急に不具合が発生したんです。すると先生はその対応におわれ、授業が滞つてしまつた。その時、思つたんです。先生は授業に集中して、ICT機器の不具合等は他の人が担当する、という体制でないと、授業に遅れが生じてしまう。せっかく整備しても、支援する人がいない状態では、活用を進めるのは難しいと思いました。こうした学校現場の状況を踏まえ、2015年度以降、港区ではICT支援員を導入しています。

ICT導入を進めるなかで、苦慮した点はありましたか。

下橋 現在、小学校に続き、中学校でもICTを整備して、授業での活用は進んでいるところです。ただ、先生方が慣れ親しんだ授業スタイルから、ICTを取り入れて先生と児童・生徒、児童・生徒同士の双方向のやりとりがある学びを生み出していくところですが、実際に苦慮しているところだと思います。

具体的にどのような難しさがあると思いますか。

下橋 主体的、対話的で深い学びの実現と情報活用能力の育成、校務の効率化です。いずれも、教育の質を高めることをめざすものです。

ICT支援員には、どんな役割を期待していましたか。

下橋 3つあります。基本的な機器操作支援、日常の授業支援、教材作成支援です。どれも大事にしたいのですが、現状は機器操作の支援依頼が多いかと思います。授業や教材作成の支援に入つてもらい、質の向上にながつたらと考えていますが、先生方からは機器操作の支援でもメリットを感じています。单発的なICT研修も実施しつつ、「週1回等、定期的に来る支援員さんに直接質問できるのは助かる」、「授業展開がよりスムーズになります」といった声が届いています。

下橋 良平氏（しもはしりょうへい）
港区教育委員会事務局 学校教育部教育指導課
指導主事（写真左）

堀内 遥氏（ほりうちはるか）
港区教育委員会事務局 学校教育部教育指導課
指導支援係（写真右）

見学に行つた時のことなので、体育の授業でタブレットを使つていて、急に不具合が発生したんです。すると先生はその対応におわれ、授業が滞つてしまつた。その時、思つたんです。先生は授業に集中して、ICT機器の不具合等は他の人が担当する、という体制でないと、授業に遅れが生じてしまう。せっかく整備しても、支援する人がいない状態では、活用を進めるのは難しいと思いました。こうした学校現場の状況を踏まえ、2015年度以降、港区ではICT支援員を導入しています。

また、ICTに長けている先生でも、授業後すぐ次の授業があつて、忙しくて準備時間がないことがあります。そのときに、児童の作成したファイルを他のフォルダに移すのをお願いしたり、デジタル教科書のインストールをお願いすることもあります。授業や教材作成の支援に入つてもらい、質の向上にながつたらと考えていますが、先生方からは機器操作の支援でもメリットを感じています。

ヘルプデスク*のサポートはどうでしょう。

堀内 活用している先生は多いと思います。機器やソフトウェアの不具合に、電話で対応したり、場合によっては現場に来てもらえるのですが、回答が早いと好評です。

* 支援員の巡回支援がない時も、ICT機器やアプリケーションの使い方、機器の不具合等、学校で生じた困りごとに電話で対応する仕組みです。

導入いただいている商品

ICT支援員

上：ICT支援員が、授業準備のため充電保管庫から端末を取り出す様子／右：ICT支援員作成の資料例（上：音ありパワーポイント教材、下：ICT支援員だより）

ICT支援員だより No.1
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.2
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.3
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.4
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.5
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.6
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.7
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.8
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.9
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.10
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.11
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.12
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.13
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.14
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.15
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.16
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.17
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.18
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.19
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.20
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.21
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.22
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.23
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.24
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.25
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.26
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.27
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.28
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.29
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.30
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.31
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.32
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.33
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.34
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.35
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.36
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.37
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.38
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.39
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.40
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.41
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.42
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.43
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.44
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.45
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.46
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.47
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.48
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.49
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.50
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.51
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.52
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.53
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.54
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.55
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.56
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.57
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.58
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.59
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.60
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.61
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.62
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.63
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.64
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.65
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.66
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.67
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.68
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.69
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.70
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.71
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.72
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.73
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.74
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.75
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.76
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.77
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.78
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.79
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.80
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.81
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.82
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.83
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.84
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.85
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.86
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.87
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.88
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.89
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.90
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.91
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.92
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.93
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.94
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.95
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.96
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.97
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.98
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.99
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員だより No.100
2019年4月11日
ICT支援員だより

ICT支援員を学校に派遣し、個々の先生方にICT機器の操作支援や教材作成補助、授業準備から授業サポートを実施します。先生方と一緒に考えることで、安心感を提供するとともに、先生の自信につながるようサポートします。

問い合わせ先：株式会社NTT ExCパートナー 教育ICT事業部

TEL 03-5419-7219 (代) e-mail with-school2020@nttls.co.jp URL https://nttls-edu.jp/supportstaff/